

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ДОГОВОР об участии в дисконтной программе “**KNOW OURS / ZNAI NASHIH / ЗНАЙ НАШИХ**”

FIA INTER Corp., в лице Президента Юрченко Вячеслава, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Организатор» предлагает путем размещения настоящей публичной оферты заключить Договор об участии в дисконтной программе “**KNOW OURS / ZNAI NASHIH / ЗНАЙ НАШИХ**” (далее по тексту – «Программа») на условиях указанных ниже:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях реализации взаимных прав и обязанностей, возникающих из настоящего Договора, **Организатор** все термины и определения, упоминаемые далее по тексту, понимает в следующих значениях:

Организатор – **FIA INTER Corp**, оказывающий услуги Партнерам Программы и Участникам;

Участник Программы (далее – «Участник») – любое дееспособное физическое лицо – держатель Карты, которое путем совершения предусмотренных на Официальном сайте действий заключило с Организатором Договор об участии в Дисконтной программе. Участником может быть только физическое лицо, получающее товар (работу, услугу, сервис) исключительно для личных либо семейных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Партнёр – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие соответствующий договор с Организатором, и предоставляющие Участникам скидки и иные льготы на товары, работы и услуги при предъявлении Участником Карты;

Дисконтная программа - дисконтный клуб “KNOW OURS / ZNAI NASHIH / ЗНАЙ НАШИХ”

(далее «Программа») – система отношений между Организатором, Партнерами и Участниками, обеспечивающая Участнику предоставление скидок, начисление и списание бонусов, подарков и иных льгот на товары, работы и услуги, реализуемые Партнерами, а Партнеру – привлечение и возврат Участников, рекламные услуги и маркетинг;

Карта KNOW OURS (далее по тексту – «Карта»/«Дисконтная карта») – пластиковая карта, имеющая идентификационный номер и код, позволяющая Участнику получать скидки, бонусы и другие льготы у Партнеров и/или Организатора при оплате товаров, работ или услуг, предоставляемых ему в соответствии с условиями Программы;

На сегодняшний день существует три вида дисконтных карт, это **Silver, Gold, Platinum**. Дисконтные карты отличаются по сроку действия и общей стоимости, но не по размерам скидок предоставляемым по ним.

Бонусы – виртуальные условные единицы, начисляемые Участнику Организатором за покупки товаров (услуг, работ), совершаемые/получаемые им у Партнеров на определенных Программой условиях, устанавливаемых Партнером и Организатором;

Официальные сайты Организатора Программы, размещенные в сети Интернет на:

www.knowours.com ficinter.us www.znainashih.com

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Организатор обязуется выпустить и выдать Участнику дисконтную Карту, а также обеспечить Участнику возможность пользования дисконтной Картой в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а Участник обязуется соблюдать правила участия в Программе и иные условия настоящего Договора.

2.2. Настоящий договор является смешанным. К отношениям сторон по настоящему договору применяются в соответствующих частях правила о договорах, элементы которых содержатся в смешанном договоре, если иное не вытекает из соглашения сторон или существа настоящего Договора.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичной офертой, то есть, настоящее предложение содержит все существенные условия договора, из которого усматривается воля Организатора, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется и примет предложение по участию в программе.

3.2. Настоящий Договор считается заключенным в момент акцепта Участником оферты Организатора.

3.3. Организатор, Партнер и Участник признают, что совершение Участником/Партнером действий по выполнению указанных условий Договора (а именно, действия по заполнению анкеты на Официальном сайте, покупке карты и/или предъявление Карты Партнеру в целях получения скидки, начисления Бонусов и/или получения скидки Участником на товары (работы, услуги) с использованием начисленных на Карту Бонусов или без таковых, считаются акцептом (принятием предложения).

3.4. Совершив акцепт, Участник подтверждает, что он:

3.4.1. ознакомлен с условиями настоящей Оферты, полностью и безоговорочно принимает ее условия;

3.4.2. ознакомился на Официальном сайте с условиями предоставления скидок на товары, работы и услуги, реализуемые Партнерами, правилами, порядком и условиями начисления Бонусов;

3.4.3. приобрел и использует Карту исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, не противоречащих действующему законодательству;

3.4.4. дает согласие Организатору на хранение, обработку и использование данных, указанных им как Участником/Партнером, в том числе персональных данных (в целях реализации взаимных прав и обязанностей, возникающих из настоящего Договора);

3.4.5. дает согласие на получение рекламно-информационных рассылок от Организатора и/или Партнера с использованием sms, электронной почты, почтовой связи, телефонной связи и иных форм рассылок и оповещений;

3.4.6. является лицом, достигшим возраста 18 лет, способным своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их (полностью дееспособным);

3.4.7. согласен, что Организатор вправе в одностороннем порядке изменять правила участия в Программе, условия и размеры скидок, правила, порядок и условия начисления Бонусов, а также иные условия Программы и настоящего Договора.

3.5. Любые изменения становятся обязательными для Участника/Партнера с момента введения их в действие после публикации на сайте.

4. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

4.1. Участие в Программе для Участника является платным: лицо желающее стать Участником, обязано заплатить денежную сумму за выдачу Карты в порядке, размере и сроки, указанные на Официальном сайте. Организатор и/или Партнер вправе выдать Участнику Карту безвозмездно.

4.2. После получения Карты Участник обязан заполнить анкету на Официальном сайте и пройти регистрацию и активацию карты.

4.3. Организатор вправе отказать заявителю в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения, а также в случае неисполнения обязанности по заполнению анкеты, а также предоставления некорректной, недостоверной информации и/или предоставлении информации в не полном объеме.

4.4. Партнёр по согласованию с Организатором имеет право распространять Карты. При этом плата, взимаемая с Участника Партнёром, не может превышать соответствующей стоимости на Официальном сайте, но может быть продана с дисконтом или подарена бесплатно.

4.5. Карта является собственностью Организатора. Карта используется Участником для получения особых условий обслуживания у Партнеров.

4.6. В случае утраты, кражи или повреждения Карты - Участник обязан сообщить об этом Организатору на эл.адреса указанные на сайте.

После получения сообщения Организатор производит блокировку такой Карты, а Участник вправе получить новую Карту оплатив новый сбор за стоимость карты с последующей регистрацией на сайте. Организатор не несет ответственности за задержку в замене Карты или за несанкционированное использование Карты третьими лицами.

4.7 В случае возникновения недоразумений с предоставлением скидки у фирмы-партнера дисконтной программы, обязательно сообщите об этом владельцу или менеджеру бизнеса если они находятся там, чтобы эти сотрудники решили вопрос на месте.

- 4.8 Обязательно сохраните чек, а так же запишите имя и фамилию сотрудника отказавшего в скидке и как только будет возможность, напишите нам по E-mail. В случае многократного отказа партнера выполнять свои обязательства и предоставлять скидки, он будет исключен из дисконтного клуба, помещен в черный список на нашем сайте, а его рейтинг будет обнулен.
- 4.9 Во время действия дисконтной карты, Вы можете пользоваться скидкам не ограниченное количество раз, таким образом, чем больше вы будете пользоваться дисконтной картой, тем больше Вы сэкономите.

5. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ и предоставления скидки.

- 5.1. Правила и порядок, а также условия начисления Бонусов и скидок указаны Организатором на Официальном сайте. Программа начисления бонусов не является обязательной и зависит от желания партнеров программы и согласования условий с Организатором.
- 5.2. При приобретении товара, работы, услуги у Партнера Участник предъявляет Карту, с помощью которой покупка регистрируется, предоставляется дисконт, при этом на Карту Участника Организатором могут начисляться Бонусы. Количество начисляемых Бонусов зависит от стоимости и/или количества и/или факта покупки товаров (работ, услуг), приобретенных с использованием Карты у Партнера.
- 5.3. Правила и порядок, а также условия начисления и размер Бонусов определяются соглашением между Партнером и Организатором.
- 5.4. Начисление Бонусов производится при любом способе оплаты (наличными, кредитной картой и т.д.).
- 5.5. Документом, подтверждающим обязанность Организатора начислить Бонусы, является кассовый чек, квитанция об оплате (и иные документы, оформленные в соответствии с нормами действующего законодательства), но при участии конкретного Партнера в бонусной программе, что должно быть отражено на сайте программы.
- 5.6 Скидки не предоставляются после закрытия счета или пробитого чека, пожалуйста, сообщайте о наличии дисконтной карты заранее т.е. в самом начале, перед осуществлением покупки или получением сервиса, чтобы персонал партнера был в курсе и заранее проверил Вашу карту на действительность.

6. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ СКИДКИ НА ТОВАРЫ (РАБОТЫ, УСЛУГИ) С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ НАЧИСЛЕННЫХ БОНУСОВ

- 6.1. Участник вправе получать скидки на приобретаемые товары (работы, услуги) с использованием начисленных на Карту Бонусов или без таковых. Условия, порядок получения указанной скидки за приобретаемые Участником товары (работы, услуги) с использованием Бонусов публикуются Организатором на Официальном сайте. Предоставление скидки на приобретаемые товары (работы, услуги) с использованием начисленных на Карту Бонусов возможно только за счет Бонусов, начисленных на Карту за ранее совершенные покупки.

6.2. Участник вправе получить скидку на приобретаемые товары (работы, услуги) с использованием Бонусов только после исполнения Участником обязанности по заполнению полной анкеты (п.4.2 настоящего Договора).

6.3. Участник имеет право получать скидку с использованием начисленных Бонусов в сумме, не превышающей 99 % от стоимости приобретаемого товара (работы, услуги).

6.4. Бонусы могут быть списаны по инициативе Организатора, в случае если они были начислены на Карту Участника ошибочно, либо в результате противоправных действий Участника или третьих лиц, а равно в иных случаях, опубликованных Организатором на Официальном сайте.

6.5 Для полноценного исполнения задач и достижения целей дисконтной системы заключаются договоры между эмитентом карт и предприятиями-партнерами о предоставлении скидок или специальных льгот держателям карт.

6.6 Привлечение широких слоев населения осуществляется путем продажи или иного распространения дисконтных карт. Организация рекламы дисконтной системы и дисконтных карт, предприятий-партнеров осуществляется эмитентом карт путем непосредственного прямого контакта, рекламных компаний и других видов маркетинга, использования интернета и привлечение региональных представителей, распространения франшизы клуба и т.д.

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

7.1. Организатор обязан:

7.1.1. выпустить и выдать Участнику дисконтную Карту;

Дисконтная карта - идентификационный документ (пластиковая карта с реквизитами и логотипом) удостоверяющий право его держателя на получение льгот и скидок у предприятий-партнеров.



7.1.2. обеспечить бесперебойное круглосуточное функционирование Официального сайта, за исключением времени проведения регламентных работ;

7.1.3. не разглашать информацию об Участниках, кроме случаев, когда законодательством предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации, уполномоченному на то государственному органу, а также, если такая информация является общедоступной или раскрывается на основании разрешения самого Участника;

7.1.4. заменить Карту, в случае ее порчи или утери Партнером программы (при наличии запроса Участника на выдачу Карты и подтверждения Партнером). Карты утерянные или испорченные Участником не восстанавливаются и стоимость их не возмещается;

7.1.5. обеспечить размещение информации о Партнерах на Официальном сайте, а также об условиях предоставления скидок, бонусов и иных льгот для Участников;

7.2. Организатор не несет ответственность за утерю Участником Карты, за её несанкционированное копирование после получения Участником, а также за иные действия третьих лиц.

7.3. Организатор не несет ответственность за качество, порядок и сроки предоставления товаров, работ, услуг Партнёрами. Все претензии по качеству продаваемых товаров, оказываемых услуг, выполняемых работ должны направляться непосредственно Партнерам в соответствии с действующим законодательством.

7.4. Участник обязан:

7.4.1. ознакомиться с условиями приобретения товаров (услуг, работ) до их приобретения у Партнёров.

7.4.2. соблюдать правила пользования Картой и условия настоящего Договора;

7.4.3. заботиться должным образом о сохранности Карты;

Изъятые и утерянные карты не возвращаются и обмену не подлежат.

7.4.4. не использовать Карту в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, а также в целях совершения покупок товаров (работ, услуг), запрещенных к продаже в соответствии с местным законодательством;

7.5 Партнер обязан:

7.5.1. Разместить на двери своего заведения, офиса, магазина: ЛОГО - стикер участника программы



7.5.2 В момент регистрации на сайте Организатора, указать минимальную гарантированную скидку или дополнительный бонус для Участника и гарантировать предоставление дисконта всем участникам, которые предъявят перед оплатой карту с ЛОГО программы Дисконтного клуба:



7.5.3 Партнер обязуется соблюдать основное правило предоставления скидки.

Когда Участник совершает покупку у партнера дисконтного клуба, он предъявляет дисконтную карту, партнер после проверки срока действия карты (на сайте) и личных данных (Ф.И.О.), предоставляет скидку в зависимости от заявленных им условий на нашем сайте.

7.5.4 Партнер имеет право проверки карты на сайте (в специальном разделе «Поиск по номеру карты»), а также имеет полномочия изъять карту, если подтвердится, что это не карта участника предъявившего данную карту или же она просрочена. Номер изъятной карты партнер обязуется сообщить Организатору для ее не медленной деактивации. За каждую изъятую карту Партнер получает дополнительную льготу от Организатора на предоставление дополнительной рекламы на сайте программы.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Товары, работы, услуги, приобретенные с использованием Карты, подлежат возврату либо обмену у Партнера в соответствии с действующим законодательством.

8.2. При возврате товара (отказа от работы, услуги), который был приобретен с использованием начисленных на Kartu Участника Бонусов, возврат денежных средств Участнику производится в размере суммы, принятой к оплате за данный товар (работу, услугу) на кассе Партнёра. Количество Бонусов, принятое к оплате за товар (работу, услугу) подлежит зачислению (возврату) на Kartu Участника. По желанию Участника допускается обмен возвращаемого товара на аналогичный товар. Возврат бонусов производится при наличии технической возможности у Партнера.

8.3. Организатор имеет право заблокировать Kartu в следующих случаях:

8.3.1. Нарушения Участником условия настоящего Договора.

8.3.2. Поступления Организатору претензии от других Участников, Партнёров и/или третьих лиц о нарушении Участником условий настоящего Договора;

8.3.3. Выявления деятельности, запрещенной местным законодательством;

8.3.4. Отказа Участника от предоставления документов, идентифицирующих его как Участника Программы.

8.4. Не санкционированное использование наименования программы, а также прочих логотипов, брендов и продуктов, описанных и выложенных на Официальном сайте, в том числе, имени (наименования) Организатора не может производиться без письменного согласования с Организатором.

8.5. Любые Партнёры/Представители не уполномочены представлять, делать заявления или давать гарантию от имени Организатора без наличия у них доверенности. Организатор не принимает на себя обязательств в отношении таких заявления или гарантий.

8.6 Организатор оставляет за собой право производить модификации усовершенствования Программы с учетом новых требований и возможностей IT-технологий.

8.7 Организатор/Партнер/Участник подтверждают, что все условия настоящего Договора им ясны, и они принимают их безусловно и в полном объеме.

8.8 Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, таких как: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, нормативно-правовые акты и действия государственных и иных уполномоченных органов (организаций), делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему договору, природные явления, вносящие помехи в функционирование сети «Интернет», разрушение или выход из строя принадлежащих третьим лицам систем связи и телекоммуникаций, используемых для доступа и функционирования программы, веб-сайтов Сторон, Указанные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченным государственным органом. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств одной из Сторон в результате наступления обстоятельств непреодолимой силы, она должна в течение 7 (Семи) календарных дней известить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств.

9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Внесение изменений и дополнений в настоящий Договор, изменение правил участия в Программе производятся Организатором в одностороннем порядке путем размещения изменений на Официальном сайте.

9.2. **Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.**

9.3. Порядок расторжения Договора:

9.3.1 Участник/Партнер вправе прекратить своё участие в Программе и расторгнуть настоящий Договор, в одностороннем порядке в случае несогласия с условиями Договора, Правилами, либо изменениями, внесенными в них.

В случае добровольного прекращения участия в Программе Участником, Бонусы, начисленные на его Карту, аннулируются (в денежном выражении Бонусы Участнику не выплачиваются).

9.3.2 Партнер обязуется письменно сообщить Организатору о желании выйти из программы, а также обязан внести изменения на сайте организатора в своем личном кабинете путем изменения плана участия и выйти из программы Дисконтного клуба.

9.3.3 Организатор вправе в любое время приостановить или прекратить реализацию Программы, разместив соответствующую информацию на Официальном сайте.

9.4. Договор может быть расторгнут в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с местным законодательством, с учетом условия настоящего Договора.

10.2. Организатор не несет ответственность за неисправности, ошибки и сбои в работе программно- аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Официального сайта, а также за временное отсутствие у Участника/Партнера доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Организатора, а также связанные с этим убытки Участника/Партнера.

10.3. Организатор не несет ответственность за какие-либо задержки в предоставлении скидок и начислении Бонусов по вине Партнеров, в том числе за не предоставление информации о покупке, либо иных деталей сделки Организатору, необходимых для расчета скидки, а также за отсутствие связи кассового оборудования Партнёра с Организатором.

10.4. Организатор не несет ответственности перед Участниками за приостановление или прекращение Программы в отношении любого из Партнёров, а также за изменения, вносимые Партнёрами, без предварительного уведомления Организатора, об изменениях в перечне товаров и услуг, в отношении которых Участникам предоставляются скидки и иные льготы.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, рассматриваются с обязательным соблюдением претензионной процедуры.

11.2. Претензия к Организатору подается в письменной форме и подлежит рассмотрению в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента ее получения. В случае не достижения согласия между Сторонами и невозможности урегулирования спора путем переговоров, он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Организатора в соответствии с действующим местным законодательством.

Международная дисконтная программа



С условиями официальной оферты СОГЛАСЕН



Организатор / Партнер / Участник

Носить ОДНУ карточку **ЗНАЙ НАШИХ** – ЭТО УДОБНО!

KNOW OURS / ZNAI NASHIH / ЗНАЙ НАШИХ

www.knowours.com fiainter.us www.znainashih.com